

## REGULAMIN ZODOPTUJ

### DEFINICJE

1. Jeśli w treści Regulaminu nie zastrzeżono odmiennie wymienionym poniżej pojęciom nadano następujące znaczenie:

<b>Fundacja Lead Group</b>	jest to podmiot kontrolujący ZODOPTUJ; Fundacja Lead Group, z siedzibą w Andrychowie przy ulicy 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, NIP: 5512642052, REGON: 384610353, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000808099;
<b>ZODOPTUJ</b>	jest to portal internetowy pośredniczący w wymianie informacji oraz ułatwiający pozyskiwanie przez Partnerów wsparcia, w tym darowizn. ZODOPTUJ jest portalem działającym w oparciu o HotPay, system internetowy obsługujący płatności elektroniczne. <u>ZODOPTUJ nie oferuje Wsparcia oraz nie publikuje w Serwisach żadnych treści dotyczących Partnerów, lecz pośredniczy w przekazywaniu informacji udostępnianych przez Partnerów;</u>
<b>Wspierający</b>	jest to osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną przyznaną na mocy odrębnej ustawy, która dokonuje Wsparcia;
<b>Partner</b>	Partnerami zazwyczaj są organizacje prowadzące schroniska oraz osoby i podmioty, które wspierają lub prowadzą adopcje zwierząt. Partnerami mogą być osoby prawne, fizyczny prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą lub zawodową, spółki cywilne, jednostki samorządu terytorialnego lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale posiadające zdolność prawną przyznaną na mocy odrębnej ustawy;
<b>Wsparcie</b>	Wsparciem zazwyczaj jest adopcja zwierzęcia, pomoc przy zalezieniu zaginionego opiekuna, przyjęcie wolontariatu lub wsparcie rzeczowe albo pieniężne (darowizna). Jest to działalność Wspierającego wykonywana na rzecz Partnera za pośrednictwem lub przy pomocy narzędzi udostępnianych przez ZODOPTUJ. Wsparcie nie jest realizowane na rzecz Fundacji Lead Group, a umowa dotycząca Wsparcia zawierana jest bezpośrednio pomiędzy Wspierającym a Partnerem;
<b>Regulamin</b>	jest to niniejszy dokument, który reguluje zasady współpracy ze Wspierającym. Regulamin zaakceptowany przez Wspierającego stanowi: (a) treść umowy zawieranej z Partnerem dotyczącej Wsparcia. Należy przy tym pamiętać, że <u>szczegółowe uregulowanie Wsparcia (np. wolontariatu, darowizn rzeczowych) każdorazowo następuje w umowie zawieranej bezpośrednio pomiędzy Partnerem a Wspierającym (z</u>

pominięciem i bez ingerencji Fundacji Lead Group w relacje pomiędzy Partnerem a Wspierającym); oraz  
(b) treść umowy zawieranej przez Wspierającego z Fundacją Lead Group związanej z tworzeniem i administrowaniem kontem w ZODOPTUJ.

### **PODMIOT PRZEKAZUJACY INFORMACJE O CECHACH ŚWIADCZENIA**

2. ZODOPTUJ jest serwisem, w którym Wsparcie realizowana jest przez Wspierającego osobiście na rzecz Partnera. Oznacza to, że konkretny zasób ZODOPTUJ (tzw. podstrona) dostarczana jest bezpośrednio przez Partnera, zaś Fundacja Lead Group udostępnia jedynie narzędzia, którymi Partner się posługuje. Przypomina to sytuację, w której Fundacja Lead Group udostępniłoby edytor tekstu, zaś Partner z tego edytora korzystał (pisał w nim). Fundacja Lead Group nie monitoruje na bieżąco, jakie treści i w jaki sposób są dostarczane przez Partnera, przy czym Fundacja Lead Group zawsze moderuje te treści w oparciu o przekazywane Fundacją Lead Group informacje od Wspierających.

### **SYSTEM PŁATNOŚCI WYKORZYSTYWANY PRZY WSPARCIU**

3. Wsparcie przyjmujące postać darowizny pieniężnej zawsze następuje przy wykorzystaniu systemu obsługi płatności elektronicznych dostarczanego przez ePłatności sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Andrychowie. Wsparcie oraz obsługa płatności elektronicznych to dwie różne rzeczy. Niezależnie od akceptacji postanowień Regulaminu Wspierający musi, na etapie dokonywania darowizny Pieniężnej, zaakceptować dokumentację związaną ze świadczeniem usługi obsługi płatności elektronicznych.
4. Wsparcie dokonane być może bez lub razem z założeniem konta w ZODOPTUJ, przy czym w obu przypadkach konieczne jest podanie tych samych danych przez Wspierającego.

### **OGÓLNE**

5. Regulamin określa zasady korzystania z ZODOPTUJ, dokonywania Wsparcia lub jego inicjowania, a także odstępowania od umowy darowizny.
6. By prawidłowo korzystać z ZODOPTUJ niezbędne jest posiadanie:
  - a. urządzenia końcowego z dostępem do Internetu oraz z aktualną przeglądarką internetową (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari);
  - b. konta mailowego.Przeglądanie ZODOPTUJ, w tym założenie konta, nie wymaga spełnienia dodatkowych wymagań.

### **REJESTRACJA I LOGOWANIA. PROFIL PUBLICZNY**

7. W celu dokonania rejestracji i założenia konta należy wypełnić formularz dostępny w ZODOPTUJ podając email oraz hasło, a także akceptując postanowienia Regulaminu oraz not prawnych (dane osobowe, prawo do wizerunku).
8. Rejestracja oraz korzystanie z funkcjonalności ZODOPTUJ jest nieodpłatne, przy czym Wsparcie w postaci darowizny pieniężnej wiąże się z „płatnością” (przeniesieniem własności środków pieniężnych pod tytułem darym).
9. Logowanie następuje na podstawie podanego w procesie rejestracji adresu email i hasła.
10. Wraz z dokonaniem rejestracji, na podstawie podanych w jej toku danych, tworzony jest profil publiczny, w którym widoczne jest nazwa użytkownika oraz zdjęcie

(avatar). Dodatkowo, w profilu publicznym publikowane są informacje o udzielonym Wsparciu. Dane udostępnione w profilu publicznym dostępne są dla wszystkich odwiedzających ZOODOPTUJ. Zamieszczenie danych równoznaczne jest ze złożeniem oświadczenia, że:

- a. osoba je zamieszczająca posiada do nich pełne prawa oraz może je udostępniać nieograniczonemu kręgowi osób;
  - b. materiały te zgodne są z charakterem oraz funkcjonalnościami ZOODOPTUJ, w szczególności zaś nie mogą stanowić reklamy produktów lub usług;
  - c. materiały te nie naruszają powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych osób trzecich, dóbr osobistych osób trzecich, ani zasad współżycia społecznego;
  - d. Fundacja Lead Group oraz Partner uzyskują licencję niewyłączną, nieodpłatną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie, do korzystania z tych materiałów na następujących polach eksploatacji: trwałego lub czasowego zwielokrotniania dowolną techniką (w tym techniką drukarską i cyfrową) oraz rozpowszechniania, w tym wprowadzenia do obrotu, użyczenia lub najmu ich egzemplarzy, a także publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia, nadawania, reemitowania i udostępnienia w miejscu i czasie wybranym przez odbiorców dla celów działalności marketingowej Fundacji Lead Group oraz Partnera. Korzystanie z licencji następuje z poszanowaniem autorskich praw osobistych, w tym z podaniem ich autorstwa (imienia i nazwiska lub nicku).
- 11.** Fundacja Lead Group może w każdym czasie usunąć lub zablokować konto w ZOODOPTUJ z uwagi na naruszenia lub podejrzenia naruszenia Regulaminu, przepisów powszechnie obowiązującego prawa, dobrych obyczajów (w tym, kultury języka) oraz zasad współżycia społecznego.
- 12.** W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami do Fundacji Lead Group lub do Partnera w związku z treściami umieszczonymi w profilu publicznym wyłączną odpowiedzialność za takie roszczenia ponosi osoba, która te treści umieściła w profilu. Dodatkowo, osoba ta zobowiązana jest do naprawienia szkody poniesionej przez Fundację Lead Group i/lub Partnera z tego tytułu w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, a także do przystąpienia do postępowania sądowego lub pozasądowego po stronie Fundacji Lead Group i/lub Partnera na pierwsze wezwanie.

### **ROZSZERZENIE KONTA DLA PARTNERA**

- 13.** Każda osoba posiadająca konto w ZOODOPTUJ nie musi wyłącznie udzielać Wsparcia, lecz może rozszerzyć korzystanie z ZOODOPTUJ oraz zostać Partnerem. Występowanie o Wsparcie w charakterze Partnera dla podmiotów nieprowadzących działalności zorganizowanej w zakresie popularyzowania i prowadzenia adopcji, czy ośrodków dla zwierząt ograniczone jest wyłącznie do wsparcia w postaci adopcji oraz poszukiwania opiekuna zaginionego podopiecznego.

### **UDZIELENIE WSPARCIA**

- 14.** Wsparcia dokonać można z oraz bez posiadania konta w ZOODOPTUJ. Dla Wspierających, którzy:
- a. posiadają konto wystarczy dokonać logowania w ZOODOPTUJ, przejść na odpowiedni zasób ZOODOPTUJ (podstronę dedykowaną Partnerowi) oraz wybrać opcję dotyczącą Wsparcia, a następnie postępować zgodnie z procedurą Regulaminu określoną dla danej formy Wsparcia;

- b. nie posiadają konta wystarczy przejść na odpowiedni zasób ZODOPTUJ (podstroną dedykowaną Partnerowi) oraz wybrać opcję dotyczącą Wsparcia, a następnie postępować zgodnie z procedurą Regulaminu określoną dla danej formy Wsparcia.

15. Wsparcie może przyjąć następujące formy:

<b>Wolontariat</b>	<p>jest to forma Wsparcia, która wymaga aktywnego uczestnictwa Wspierającego w działaniach Partnera, w tym stawiennictwa u Partnera (w jego ośrodku lub siedzibie). Wspierający wybierając tą formę Wsparcia przekierowany zostaje do formularza, w którym musi podać (lub gdy jest zalogowany, musi potwierdzić) swoje dane oraz zgodzić się na ich przekazanie do Partnera. Za pośrednictwem ZODOPTUJ dochodzi jedynie do skomunikowania Wspierającego oraz Partnera, w tym przekazania przez Wspierającego swoich danych.</p> <p>Jest to forma Wsparcia, która wymaga zawarcia przez Wspierającego oraz Partnera umowy o wolontariat, w zawieraniu której nie uczestniczy Fundacja Lead Group.</p>
<b>Adopcja</b>	<p>jest to forma Wsparcia, która wiąże się z przyjęciem przez Wspierającego roli opiekuna (potocznego „właściciela”) podopiecznego Partnera. Jest to bardzo odpowiedzialna i wymagająca forma Wspieranie, która wiąże się z koniecznością spełnienia przez Wspierającego szeregu obowiązków (w tym, wynikających z ustawy o ochronie zwierząt). Wspierający wybierając tą formę Wsparcia przekierowany zostaje do formularza, w którym musi podać (lub gdy jest zalogowany, musi potwierdzić) swoje dane oraz zgodzić się na ich przekazanie do Partnera. Za pośrednictwem ZODOPTUJ dochodzi jedynie do skomunikowania Wspierającego oraz Partnera, w tym przekazania przez Wspierającego swoich danych.</p> <p>Jest to forma Wsparcia, która wymaga zawarcia przez Wspierającego oraz Partnera umowy adopcyjnej. Niektórzy Partnerzy mogą pobierać opłaty adopcyjne.</p>
<b>Znalezienie opiekuna</b>	<p>jest to forma Wsparcia, która wiąże się z poszukiwaniem przez Wspierającego opiekuna (potocznego „właściciela”) podopiecznego Partnera. Wspierającym okazać się może ów opiekun. Wspierający wybierając tą formę Wsparcia przekierowany zostaje do formularza, w którym musi podać (lub gdy jest zalogowany, musi potwierdzić) swoje dane oraz zgodzić się na ich przekazanie do Partnera. Za pośrednictwem ZODOPTUJ dochodzi jedynie do skomunikowania Wspierającego oraz Partnera, w tym przekazania przez Wspierającego swoich danych.</p>
<b>Darowizna rzeczowa</b>	<p>jest to forma Wsparcia, która wiąże się z przekazaniem na rzecz Partnera określonych przedmiotów</p>

	<p>materialnych, np. karmy, leków, ciepłych kocy czy zabawek. Wspierający wybierając tą formę Wsparcia przekierowany zostaje do formularza, w którym musi podać (lub gdy jest zalogowany, musi potwierdzić) swoje dane oraz zgodzić się na ich przekazanie do Partnera. Za pośrednictwem ZODOPTUJ dochodzi jedynie do skomunikowania Wspierającego i Partnera, w tym przekazania przez Wspierającego swoich danych oraz do przekazania przez Partnera informacji o potrzebach związanych z prowadzoną przez Partnera działalnością.</p> <p>Jest to forma Wsparcia, która realizowana być może bez żadnej dodatkowej umowy (np. wystarczające być może jedynie zawieszenie karmy do schroniska, bez podpisywania umowy darowizny). Uzależnione jest to od praktyki danego Partnera.</p>
<p><b>Darowizna pieniężna</b></p>	<p>jest to forma Wsparcia, która wiąże się z przekazaniem na rzecz Partnera określonych środków pieniężnych. Wspierający wybierając tą formę Wsparcia przekierowany zostaje do formularza, w którym musi podać (lub gdy jest zalogowany, musi potwierdzić) swoje dane zatwierdzić kwotę darowizny przyciskiem „darowizna (czynność z obowiązkiem zapłaty)”. Następnie Wspierający zostanie przekierowany do systemu HotPay i powinien postępować zgodnie z pojawiającymi się tam komunikatami.</p> <p>Darowizna dochodzi do skutku w chwili przekazania na rzecz Partnera środków pieniężnych (zawarcie umowy darowizny). W niektórych przypadkach możliwe jest odstąpienie od umowy darowizny.</p>

#### **PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY DAROWIZNY PIENIĘŻNEJ**

- 16.** Jeśli Wspierający jest konsumentem oraz wykonał darowiznę pieniężną na kwotę przekraczającą 50 (słownie: pięćdziesiąt) PLN Partner gwarantuje możliwość odstąpienia od tej umowy w terminie 14 (słownie: czternaście) dni. Termin ten liczony jest od dnia zawarcia umowy darowizny. Odstąpić od umowy darowizny można bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
- 17.** Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy określone zostały w załączniku nr 1 do Regulaminu.

#### **REKLAMACJE**

- 18.** Reklamacje związane z korzystaniem z ZODOPTUJ oraz ze Wsparciem (niezależnie od tego, że Wsparcie wykonywane jest bezpośrednio na rzecz Partner) należy kierować pisemnie na adres ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów lub mailowo na adres [zoodoptuj@leadgroup.pl](mailto:zoodoptuj@leadgroup.pl). Dodatkowo, osobom będącym konsumentami przysługuje uprawnienie do korzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, w szczególności w ramach platformy <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

- 19.** Fakt prowadzenia obsługi reklamacji przez Fundację Lead Group nie oznacza, że w niektórych przypadkach, tj. gdy dotyczyć ona będzie Wsparcia, za ich rozpatrzenie odpowiedzialny będzie Partner, co Wspierający przyjmuje do wiadomości.

**DANE OSOBOWE**

- 20.** Administratorem danych osobowych:
- a.** osób rejestrujących konto jest Fundacja Lead Group, z siedzibą w Andrychowie przy ulicy 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, NIP: 5512642052, REGON: 384610353, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000808099;
  - b.** osób dokonujących Wsparcia jest Fundacja Lead Group oraz Partner, na rzecz którego Wsparcie jest realizowane. W tym przypadku Fundacja Lead Group oraz Partner nie są współadministratorami tych danych.
- Szczegółowy zakres przetwarzania danych oraz uprawnień osób, których dane dotyczą znajduje się w polityce prywatności.

## **Załącznik nr 1 – Nota prawna dot. odstąpienia**

### **PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Jako konsument masz prawo odstąpić od umowy darowizny na kwotę większą niż 50 (słownie: pięćdziesiąt) PLN w terminie czternastu (14) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie czternastu (14) dni od dnia, w którym doszło do zawarcia umowy. Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, abyś wystąpił informację dotyczącą wykonania przysługującego Tobie prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz poinformować podmiot kontrolujący ZOODOPTUJ, tj.

Fundacja Lead Group  
ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów  
NIP: 5512642052, REGON: 384610353, KRS: 0000808099;

o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub wiadomością e-mail). Twoja decyzja zostanie przekazana do Partnera, przy czym za chwilę złożenia oświadczenia uważana jest chwila wystąpienia informacji do podmiotu kontrolującego ZOODOPTUJ, a nie przekazania informacji do Partnera.

### **SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż czternaście (14) dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

## Załącznik nr 2 – formularz odstąpienia

<b>FORMULARZ ODSTĄPIENIA</b>	
Adresat	Fundacja Lead Group ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów
Dane konsumenta	
Kwota umowy	
Data umowy	
Data wypełnienia formularza odstąpienia	
<b>Odstępuję o umowy darowizny określonej w niniejszym formularzu</b>	
Podpis	
<i>podpis należy złożyć tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej</i>	